

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Le Crous de Reims renforce l'accueil  
des étudiants au cœur du campus Croix-Rouge**

Reims, le 11/05/2026



**Responsable Communication**

Anouk LAJOIE

Crous de Reims

[alajoie@crous-reims.fr](mailto:alajoie@crous-reims.fr)

03 26 50 52 91 / 06 24 73 46 55

A l'approche de la rentrée universitaire, le Crous de Reims met en place un accueil dédié aux étudiants au sein des bureaux administratifs du Centre culturel sur le campus Croix-Rouge, situé dans le bâtiment de la cafétéria Jean-Charles Prost.

Ce dispositif est mis en place afin d'accompagner les usagers dans leurs démarches liées au Dossier Social Etudiant (DSE).

**Du 8 juin au 30 septembre**, les étudiants pourront être accueillis :

- **du lundi au vendredi** ;
- **de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h** ;
- **au Centre culturel du Crous**, situé au cœur du campus Croix-Rouge.

Cet espace d'accueil, **ouvert sans rendez-vous à tous les étudiants**, a été pensé pour offrir un accompagnement de proximité, accessible et réactif pendant une période clé des démarches administratives étudiantes.

### Un accompagnement personnalisé pour le Dossier Social Etudiant

Trois agents dédiés seront présents sur place pour répondre aux questions et accompagner les étudiants dans la constitution ou la correction de leur Dossier Social Etudiant :

- aide en cas de doute ou d'erreur dans le dossier ;
- accompagnement dans les démarches administratives ;
- conseils et vérifications avant validation du DSE.

### Un service public de qualité au plus proche des étudiants

Par cette initiative, le Crous de Reims souhaite renforcer la qualité de l'accueil et proposer un service accessible directement sur le campus, au plus près des besoins des étudiants durant la période estivale.

Le Crous rappelle que cet accueil concerne exclusivement le **Dossier Social Etudiant**. Les rendez-vous avec le service social continueront d'être assurés via la plateforme **Mes Services Etudiant (MSE)** et ne seront pas réalisés par les agents présents sur cet accueil.

### Informations pratiques

#### **Accueil Dossier Social Etudiant - Centre culturel du Crous de Reims**

- 📍 Campus Croix-Rouge
- 📅 Du 8 juin au 30 septembre
- 🕒 9h-12h30 / 13h30-17h
- Sans rendez-vous
- Gratuit
- Ouvert à tous les étudiants