

Non, CROUS\_EO n'est pas faite pour faire des économies d'échelle, mais optimiser le temps pour une meilleure gestion et une diminution de manipulation d'argent.

#### Et ceux qui mangent rarement ?

Ces personnes ont toujours la possibilité de payer en espèces.

#### Installation sans consultation des utilisateurs ?

Il était difficile de faire un référendum pour sonder l'ensemble de la population étudiante. Néanmoins, la mise en place de CROUS\_EO a été soumise et adoptée au Conseil

d'Administration du CROUS auquel siègent 7 élus étudiants.

#### Une carte de plus dans notre portefeuille ?

Certes, mais le CROUS a pour objectif de faire évoluer CROUS\_éo, dans l'avenir en carte multiservices avec différents partenaires dont l'URCA, la ville de Reims,...

#### Pourquoi a-t-on supprimé les tickets ?

Le CROUS imprime plus d'un million de tickets par an. La gestion d'une telle quantité est très lourde.



Les services de la vie étudiante  
**CROUS REIMS**  
Champagne-Ardenne

# Carte CROUS\_éo

**VOS** ?  
questions

**nos** !  
réponses

*des remarques, des questions : [information@crous-reims.fr](mailto:information@crous-reims.fr)*

### **Vous trouvez difficile de suivre le solde de votre carte ?**

Nous allons systématiquement vous délivrer à votre passage en caisse, un ticket indiquant votre de solde et le montant de votre dernière transaction. Nous allons également augmenter le nombre de borne de chargement, où vous pourrez consulter le solde.

### **Les seuils de chargement ne correspondent pas au montant des tickets ?**

Il est techniquement impossible de proposer des seuils de chargements

inférieurs à 5 €.

### **Que faire de l'argent qui reste sur la carte ?**

La carte CROUS\_EO n'est pas uniquement là pour se substituer aux tickets. Elle sert également à payer tout autre achat sur nos sites. Elle est valable 3 ans. Vous pouvez payer dans tous les CROUS de France ou chez les commerçants acceptant MONEO (liste consultable sur [www.moneo.net](http://www.moneo.net)).

### **Pourquoi la carte est anonyme ?**

Le CROUS a fait le choix de ne pas vous imposer l'ouverture d'un

compte dans une seule banque, process obligatoire en cas de carte nominative.

### **Pas de code de sécurité, que faire en cas de perte ?**

Cette carte est un porte-monnaie électronique, le but est d'avoir une carte sans code, pour une utilisation simple et rapide. Si vous perdez votre carte, vous pouvez nous le signaler et elle ne sera plus utilisable sur nos sites.

### **Temps de passage en caisse plus long que les tickets ?**

Le temps de passage vous paraît

plus long pourtant le paiement par CROUS\_éo ne prend que 3 secondes. Pour réduire encore + le temps d'attente n'hésitez pas à préparer votre carte ou votre monnaie et votre carte d'étudiant avant votre passage en caisse.

### **Si on n'a pas de CB comment fait-on ?**

Vous avez la solution de faire charger votre CROUS\_éo par un parent dans n'importe qu'elle borne de chargement.

### **CROUS\_EO supprime-t-elle des emplois ?**